

# Leveringsbetingelser for fjernvarme i Fredrikstad

(A jour pr. 01.11.2016)

## INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Fjernvarme - leveringsområde
2. Tilknytning til fjernvarmesystemet
3. Bestilling av fjernvarme
4. Leveringsbetingelser. Bestilling
5. Stiftelse av grunnrettigheter
6. Tekniske spesifikasjoner
7. Egenproduksjon av fjernvarme

## ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

1. Definisjoner
2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer
3. Viderealg av fjernvarme
4. Fjernvarmesystemet
5. Grunneiers/ kundens informasjonsplikt
6. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning
7. Rom for kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg
8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Fredrikstad Fjernvarme AS
9. Adgang til fjernvarmenettet
10. Varmemåler
11. Måleravlesning. Fakturering og betaling
12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av kundes anlegg
13. Inkasso. Forsinkelsesrenter
14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme
15. Oppsigelse og heving. Overføring av fjernvarmeabonnementet
16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og heving
17. Reklamasjon. Mangler
18. Retting
19. Erstatning
20. Indirekte skader og tap (følgeskade)
21. Sikkerhetstiltak-Kunders medvirkning og tapsbegrensningsplikt
22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer
23. Tvister

## **INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER**

### **1. Fjernvarme - leveringsområde**

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden. Fjernvarme leveres i Fredrikstad Fjernvarmes (FFAS's) konsesjonsområde for fjernvarme.

### **2. Tilknytning til fjernvarmesystemet**

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med Fredrikstad Fjernvarme AS's sin utbyggingsplan, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

### **3. Bestilling av fjernvarme**

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til FFAS. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. FFAS avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan effektueres og fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes.

Dersom bestiller av fjernvarme og grunneier ikke er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før kundeforholdet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr. leveringsbetingelsenes pkt. 4.1, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4. Dette gjelder likevel ikke tomtedeforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Ved skifte av kundeforholdet vil levering normalt kunne foretas umiddelbart dog senest innen en uke.

Ved nyinstallasjon av fjernvarmeanlegg i eksisterende avtales starttidspunktet for leveransen nærmere med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med FFAS før byggprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med igangsettingstillatelse fra kommunen.

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningslovens § 27,5 gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til FFAS.

### **4. Leveringsbetingelser. Bestilling**

FFAS's standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelser gjelder fra 01.02.2013 og erstatter tidligere betingelser datert 01.04.2006.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement.

Kunden bes om lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av energimåler vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

## **5. Stiftelse av grunnrettigheter**

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 4.4, 5, 6, 9 og 15.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av FFAS. Dersom slik avtale ikke oppnås, skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

## **6. Tekniske spesifikasjoner**

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde kan variere både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i de tekniske spesifikasjonene for det aktuelle fjernvarmeområdet. De tekniske spesifikasjonene kan fås ved henvendelse til FFAS.

## **7. Egenproduksjon av fjernvarme**

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra FFAS for å få sine installasjoner tilknyttet FFAS's fordelingsnett for fjernvarme.

# ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

## 1. Definisjoner

- (a) Fjernvarmesystemet betyr varmesentral, fjernvarmenettet, kundesentral og sentralvarmeanlegg i bygningen.
- (b) Varmesentral betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres.
- (c) Fjernvarmenettet betyr primærnettet og sekundærnettet.
- (d) Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på varmeveksler i kundesentralen.
- (e) Sekundærnett betyr avgreningsrør fra og med utgående stusser på varmeveksler i kundesentralen til det enkelte sentralvarmeanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernvarme mellom bygninger på en eiendom.
- (f) Kundesentralen betyr rom med varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- (g) Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra primærnett til sekundærnett og sentralvarmeanlegget.
- (h) Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

## 2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling fra kunden. Når bestillingen er godkjent av FFAS kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som FFAS ikke kan overvinne, eller hvis utbedring vil medføre så stor ulempe eller kostnad for FFAS at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det FFAS å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

## 3. Viderealg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning regnes ikke som viderealg.

## 4. Fjernvarmesystemet

### 4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning

FFAS fremfører fjernvarmenettet til kundens sekundærnett. Kostnad for tilknytningen fastsettes som et engangsbetrag kalt tilknytningsavgift. Dette gjelder også ved eventuell senere kapasitetsøkning. For tilknytningspliktige kunder gjelder Energiloven.

FFAS bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. FFAS er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom FFAS ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

## **4.2 Plassering av Varmeveksler i bygning tilhørende kunden**

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i rom godkjent av FFAS. Dersom det er mulig, skal rommet ha yttervegg med egen inngang.

## **4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt**

Varmesentralen og Primærnettets er FFASs eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. FFAS har drifts- og vedlikeholdsansvar for primærnettets og kundesentralen. Det samme gjelder for de deler av sekundærnettets hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden.

Sekundærnettets og sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med FFAS. Drift og vedlikehold av Sekundærnettets og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden.

Vedlikehold som kan få betydning for FFASs anlegg skal forhåndsvarsles til FFAS på et så tidlig tidspunkt som mulig. FFAS kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan FFAS selv bringe det forholdet i orden for eierens regning.

## **4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider**

FFAS skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av fjernvarmesystemet, jfr. pkt. 4.3 første avsnitt.

FFAS kan for å avverge eller begrense skade, og i andre situasjoner hvor det er påkrevet, foreta oppgraving av rørtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av FFASs kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

## **4.5 Flytting og fjerning av fjernvarmesystemet som følge av offentlige krav**

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, endring eller fjerning av noen del av fjernvarmesystemet, kan kunden eller eventuelt FFAS kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

## **5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt**

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved fjernvarmenettets eller leveransen eller andre forhold som han bør forstå at det er av betydning for FFAS å motta informasjon om.

## **6. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning**

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av fjernvarmesystemet, skal skje etter anvisning fra FFAS.

Entreprenør og/eller grunneier har plikt til å underrette FFAS skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for fjernvarmesystemet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

## **7. Rom for kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg**

FFAS kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet til kundesentral, skal på forhånd være godkjent av FFAS. FFAS skal gis kjøreadkomst til kundesentralen. Senere bygningsmessige endringer som har betydning for adkomsten til kundesentralen og fjernvarmenettet skal ikke foretas før FFAS er varslet og har fått anledning til å uttale seg. FFAS kan tinglyse sine rettigheter iht. dette punkt.

Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde varmeveksler med tilhørende utrustning. Rommet skal ha en lås som sikrer FFAS adgang til rommet. Kunden skal skaffe FFAS nødvendige nøkler for tilgang til sentralen. FFAS kan føre rør ut fra kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder. Plassering av rør og påkrevd utstyr skal ikke være til unødig sjenanse for kunden/eier.

Rom for kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det er til sjenanse for driften eller vanskeliggjør tilgangen for FFAS. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning, vedlikehold og tilsvarende, av rom for kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømavgifter til blant annet drift av nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme i kundesentralen.

## **8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av FFAS**

### **8.1 Melding om planlagte arbeider**

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til FFAS ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av fjernvarmesystemet, jfr. pkt. 4.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet, eller på annen måte har betydning for FFAS eller andre.

### **8.2 Installasjonsarbeider**

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jfr. pkt. 4.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

### **8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater**

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jfr. de tekniske spesifikasjoner for det enkelte fjernvarmeområdet. FFAS er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre FFAS har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 8.2. Før øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

## **9. Adgang til Fjernvarmesystemet**

FFAS skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 annet ledd, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter pkt. 12.1.

## 10. Varmemåler

### 10.1 Plassering og valg av varmemåler (inkl. kommunikasjon)

FFAS fastsetter plassering, størrelse og type av varmemåler. Slike varmemålere eies, monteres og vedlikeholdes av FFAS.

### 10.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på varmemåler ikke blir brutt. Kunden er ansvarlig for skade som påføres varmemåleren, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes forhold som ligger utenfor hans kontrollansvar.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til FFAS om feil eller skade på varmemåler, jfr.r. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

### 10.3 Kontroll av varmemåler

FFAS kan for egen kostnad foreta kontroll av varmemåler.

Dersom en kunde ønsker kontroll av varmemåler, foretar FFAS kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, kan FFAS kreve at kunden dekker kostnaden ved kontrollen.

### 10.4 Feil ved varmemåler. Etteroppgjør

Dersom en varmemåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis varmemåleren ikke har virket som forutsatt, beregnes forbruket på grunnlag av kundens normale antatte forbruk i en tilsvarende periode. Dette dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre eller FFAS kan dokumentere at forbruket har vært et annet. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år. I de tilfeller hvor kunden ikke anses å ha vært i aktsom god tro skal tilleggskravet betales fullt ut for hele det tidsrommet hvor målingen har vært feilaktig.

## 11. Måleravlesning. Fakturering og betaling

### 11.1 Avlesning

Avlesning av varmemåler foretas normalt av FFAS. FFAS skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

### 11.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk og de til enhver tid gjeldende tariffen.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

### 11.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av FFAS.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert.

### 11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved varmemåler

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at varmemåleren har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

### 11.5 Sikkerhet for betaling

FFAS kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

### 11.6 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten varmemåler, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelse kan FFAS kreve oppsatt varmemåler for kundes kostnad. Pkt. 14 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

## **12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg**

### *12.1 Stansing og avstengning*

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt ham. Dersom en faktura bestrides skriftlig til FFAS, skal klagen gis oppsettende virkning på betalingsfristen.
- (b) det tilsies av nødvendig hensyn som ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jfr. pkt. 4.4,
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jfr. pkt 4.3 annet avsnitt,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jfr. pkt. 4.4,
- (e) det ikke brukes godkjente varmemålere, jfr. pkt. 10.1,
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f. eks. å endre forbruksinstallasjonen, jfr. pkt. 11.6, skader energimåler eller å fjerner forsegling, jfr. pkt. 14,
- (g) FFAS ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av fjernvarmesystemet, jfr. pkt 9,
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jfr. pkt 12.2,
- (i) fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for FFAS eller andre kunder, jfr. pkt. 4.4,
- (j) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,



- (k) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- (l) slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt. 19 foreligger
- (m) og ved andre nødvendige eller saklige grunner.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (b), (c), (e), (g), (k), og (l) skal kunden ha særskilt varsel om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal som hovedregel gis innen rimelig tid og bør være kunden i hende minst 14 dager før avstengning foretas. Ved frakobling i henhold til bokstav (b) og (l) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst varsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. FFAS er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

## 12.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn FFAS åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt, skal FFAS koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av abonnentens vesentlige mislighold, vil ikke bli koblet til før all gjeld til FFAS, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f. eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

## 13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100.

## 14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåler eller på annen måte, kan FFAS pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har FFAS rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart. I tillegg må det påregnes politianmeldelse av forholdet og erstatningskrav.

## 15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.

### 15.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes, gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. FFAS kan kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

### 15.2 FFASs hevingsrett

FFAS har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bli regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. FFAS kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevingen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikes.

### 15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement

En kunde kan med FFAS's skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Eventuelt avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Både overdragende og overtagende abonnent er overfor FFAS ansvarlig for at målerstanden avleses på overføringstidspunktet, og melder målerstanden til FFAS.

### 15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg

Ved overdragelse av grunn som berører fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 5, 6, og 9. FFAS kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde FFAS skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

## 16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller til det tidspunkt når fjernvarmeleveransen er stanset.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

## 17. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir FFAS skriftlig melding om mangelen.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstillende kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller pkt 2, eller andre forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen, med mindre mangelen er vesentlig og ikke blir utbedret etter at FFAS har fått en rimelig frist til å utbedre mangelen.

### **18. Retting**

FFAS har rett og plikt til å rette en mangel uten kostnad for kunden. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første avsnitt.

### **19. Erstatning**

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen dersom ikke FFAS sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor FFASs kontroll og som FFAS ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. FFAS er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra FFASs ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier lider, er FFAS bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig.

### **20. Indirekte skader og tap (følgeskade)**

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnstap og tap som følge av forurensning.

### **21. Sikkerhetstiltak – Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt. Lemping av ansvar**

Kunden er oppmerksom på at på grunn av uforutsette begivenheter kan man ikke utelukke at varmeleveransen kan utebli, på samme måte som strømleveranser uteblir. Kunden plikter å være forberedt på hel eller delvis uteblivelse av varmeleveransen, og iverksette nødvendig sikkerhetstiltak for å utelukke og begrense skade som følge av mangelfull varmeleveranse.

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal FFASs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller FFAS har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Skader skal varsles FFAS så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles FFAS på forhånd, så langt dette er praktisk mulig.

**22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer**

FFAS er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra de er vedtatt, men tidligst 14 dager etter at endringen er kunngjort på leverandørens hjemmeside

[www.fredrikstadfjernvarme.no](http://www.fredrikstadfjernvarme.no). og/eller er meddelt kunden pr. e-post.

Tariffene endres i takt med endringene/variasjonene i energimarkedet og kunngjøres på leverandørens hjemmeside [www.fredrikstadfjernvarme.no](http://www.fredrikstadfjernvarme.no) og/eller er meddelt kunden pr. e-post.

**23. Tvister**

Uenighet om gyldigheten, forståelsen eller gjennomføringen av denne avtale skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, avgjøres tvisten ved vanlig domstolsbehandling.